Аналитическая записка о состоянии рассмотрения обращений граждан, о деятельности Администрации Саргатского городского поселения Саргатского муниципального района Омской области за 2022 год.

2 мая 2006 года Президентом Российской Федерации был подписан Федеральный Закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По письменным и устным обращениям граждан администрация Саргатского городского поселения действует на основании данного Федерального Закона.

В администрации сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременному и правильному их разрешению. Информация об установленных для личного приема Главой, заместителем Главы днях и часах доводится до сведения граждан, ведется предварительная запись на прием. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема и оперативно передается исполнителю, в соответствии с резолюцией Главы.

Состояние дел и меры по улучшению работы с обращениями граждан рассматриваются на аппаратных совещаниях у Главы. Проводится подготовка справок о сроках учета и контроля за выполнением обращений.

В администрации используются различные формы и методы изучения общественного мнения и выявления причин, порождающих жалобы, применяются различные формы работы с населением. В этих целях используются средства массовой информации, встречи с различными социальными группами, проведение собраний, размещение информации на сайте администрации. Наиболее актуальные вопросы рассматриваются и решаются на сходах граждан, проводятся собрания руководителей организаций поселка, старших по домам, улицам.

Все заявления, предложения, жалобы, поступившие в администрацию поселения, рассматриваются Главой Саргатского городского поселения (в его отсутствие - заместителем) и направляются в соответствии с резолюцией исполнителям.

За 2022 год в администрацию Саргатского городского поселения поступило 67 обращений граждан (2021 год - 62), рассмотрено 67 вопросов (2021 год - 63). По прежнему актуальны вопросы благоустройства поселка, вопросы дорожного хозяйства, частного домовладения, предоставление жилых помещений по договорам социального найма. 62,69% занимают вопросы по разделу «Экономика». В данном разделе отражены темы: строительство, градостроительство и архитектура, сельское хозяйство, транспорт. 35,82% занимает раздел «Жилищно-коммунальная сфера» В данном разделе отражены темы: обеспечение граждан жильем, частный жилой фонд, коммунальное хозяйство.

Из всех поступивших вопросов получили положительные решения 37,3%. Причинами отсутствия положительного решения по остальным обращениям граждан являются:

- по вине самих граждан, не предоставивших своевременно сопутствующих документов;

- решение требует дополнительного времени;

- отсутствие технической и материальной возможности;

- отсутствие муниципального жилищного фонда.

По всем обращениям даны рекомендации.

В 2022 году в рамках подпрограммы Саргатского городского поселения ФП «Формирование комфортной городской среды» проводилась подготовительная работа, направленная на завершение в 2023 году строительства детского парка на ул. Солнечная, на что выделено из федерального и областного бюджетов 9 500 000 рублей. Также из областного бюджета выделены 2 500 000 рублей на строительство в 2023 году детской площадки на ул. Бульварной в микрорайоне Светлое р.п. Саргатское. В течение 2022 года на территории Саргатского городского поселения были произведены работы по ремонту дорог по ул. Кирпичная, ул. Товстухо, ул. Северная, Береговая, ул. Заозерная в д. Кушайлы. Произведен ямочный ремонт улиц Октябрьская, Трактовая, Худенко, 50 лет Победы, Кооперативная, 1-й проезд от ул. Худенко до ул. Лесная, 10-й квартал, 19-й квартал.

Были проведены работы по уличному освещению: ремонт и замена ламп освещения и линия освещения, установлены фонари на ул. 50 лет Победы р.п. Саргатское. С учетом мнения жителей Саргатского городского поселения корректируется время работы уличного освещения.

Выделены денежные средства: для участия команды Саргатского городского поселения в районных спортивных мероприятиях весенне-зимнего сезона 2022 года; на проведение мероприятий Масленица, празднования 77-летия Победы в Великой отечественной войне, День любви, семьи и верности, День пожилого человека, День матери. В декабре 2022 года был проведен смотр-конкурс на лучшее новогоднее украшение фасадов и придомовых территорий предприятий, организаций, магазинов и жилых домов. Победители награждены денежными призами. Так же были приобретены новогодние подарки для детей из малообеспеченных многодетных семей.

В целях реализации мероприятий государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» 3 молодые семьи получили социальную выплату на улучшение жилищных условий.

На основании подпрограммы «Поддержка студентов и студенческих семей, обучающихся в учебных заведениях, расположенных на территории Саргатского городского поселения» выделены денежные средства для предоставления единовременной материальной помощи студентам и студенческим семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Секретарь Мирошниченко И.С.